

 <p>KEMENTERIAN AGAMA RI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SJECH M. DJAMIL DJAMBEK BUKITTINGGI Jl. Gurun Aur Kubang Putih, Kab. Agam, Sumatera Barat</p>	Nomor SOP	B-1091/Un.26/KP.00/04/2025
	Tanggal Pembuatan	28 April 2025
	Tanggal Revisi	-
	Tanggal Efektif	28 April 2025
	Nama SOP	SOP Reset Password Akun eCampus bagi Mahasiswa
Disahkan oleh	Kepala Biro Umum, Akademik, Perencanaan, dan Keuangan  Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, M.M.	
UPT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA	Revisi ke-	0

DASAR HUKUM	TUJUAN
<ol style="list-style-type: none"> UU Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi 	<ol style="list-style-type: none"> Memberikan penjelasan mengenai tata cara dan prosedur reset password akun e-Campus Sebagai panduan kerja bagian layanan administrasi
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN
	<ol style="list-style-type: none"> Komputer Jaringan Internet Kartu Tanda Mahasiswa atau kartu identitas lainnya
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
Reset password akun eCampus dilakukan di fakultas masing-masing dan dilakukan langsung oleh yang bersangkutan	<ol style="list-style-type: none"> Reset password didokumentasikan secara digital Password yang direset telah tersimpan dalam database eCampus

No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Mahasiswa	Admin Fakultas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Melakukan permohonan reset password akun eCampus pada admin fakultas	<pre> graph TD Start([Start]) --> P1[] P1 --> D1{ } D1 -- Tidak --> End1([End]) D1 -- Ya --> P2[] P2 --> End2([End]) </pre>		5 Menit			
2.	Memperlihatkan Kartu Tanda Mahasiswa atau kartu identitas lainnya		Kartu Tanda Mahasiswa atau identitas lainnya	2 Menit			
3.	Melakukan verifikasi identitas, Apakah terverifikasi?		Kartu Tanda Mahasiswa atau identitas lainnya	5 Menit	Identitas terverifikasi		
4.	Jika tidak terverifikasi, maka tidak dapat ditindaklanjuti						
5.	Melakukan reset password akun tersebut		Komputer dan Jaringan Internet	3 Menit	Password telah terreset		
6.	Membagikan password yang baru		Password reset	2 Menit	Password reset telah dibagikan		

Prosedur/Alur Permohonan Reset Password Akun eCampus (Tatap Muka)

1. Mahasiswa mengajukan permohonan reset password akun eCampus kepada admin fakultas.
2. Mahasiswa menunjukkan Kartu Tanda Mahasiswa (KTM) atau kartu identitas lainnya sebagai bukti kepemilikan akun.
3. Admin fakultas melakukan verifikasi data mahasiswa berdasarkan identitas yang ditunjukkan.
4. Jika tidak terverifikasi, maka tidak dapat ditindaklanjuti.
5. Jika identitas mahasiswa terverifikasi, admin fakultas melakukan proses reset password.
6. Admin fakultas memberikan password baru kepada mahasiswa.